



**INFORME DE GESTIÓN BIC
HOTEL CAMPESTRE VILLA LISSETH SAS BIC**

2021



HOTEL CAMPESTRE VILLA LISSETH SAS BIC

NIT 901.254.931-0

2021

ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	4
2. Gobierno corporativo	4
3. Prácticas laborales	4
4. Prácticas ambientales	5
5. Prácticas con la comunidad	5
CONCLUSIONES	6

INTRODUCCIÓN

En el año 2021 *HOTEL CAMPESTRE VILLA LISSETH SAS BIC* asume con gran orgullo la responsabilidad de generar impacto de interés colectivo a todos sus grupos de interés implementando estrategias basadas en nuestros valores y principios corporativos con el fin de ser reconocidos a nivel nacional como una entidad que contribuye con el desarrollo socioeconómico de la región.



a. Objetivo del informe

Comunicar las estrategias a implementar en materia organizacional con el fin de cumplir con los compromisos en las cinco dimensiones: MODELO DE NEGOCIO, GOBIERNO CORPORATIVO, PRACTICAS LABORALES, PRACTICAS AMBIENTALES Y PRACTICAS CON LA COMUNIDAD adquiridas por HOTEL VILLA LISSETH las cuales nos acreditan como SOCIEDAD BIC.

b. Estándar utilizado para la presentación del informe

El estándar utilizado para el reporte de gestión del año 2021, es la norma ISO 26000 que corresponde a una guía internacional, diseñada para integrar la responsabilidad social (RS) al desempeño organización.

c. Observaciones generales

Desde el 05 de noviembre de 2021, HOTEL CAMPESTRE VILLA LISSETH SAS BIC (“VILLA LISSETH” o la compañía), decidió adoptar la condición de sociedad de beneficio de interés colectivo (BIC).

REPORTE POR DIMENSIONES

A continuación, presentamos los compromisos adquiridos por VILLA LISSETH como sociedad BIC.

1. Modelo de negocio

- **Compromisos adquiridos**

Adquirir bienes o contratar servicio de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en a la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

- **Implementación de las actividades**

Con el fin de contribuir con el desarrollo socioeconómico de la región VILLA LISSETH desarrollara un proceso de contratación de proveedores, en el que se plaste las políticas de compras y contratación. Buscando la mejor alternativa en cuanto a calidad y costo. Dentro de los bienes o servicios locales que se tienen son: Publicidad, lavandería, asesorías, víveres entre otros, los cuales se seleccionaran de acuerdo al procedimiento de selección de proveedores evaluando aspectos como calidad y seguridad en sus procesos productivos.

2. Gobierno corporativo

- **Compromisos adquiridos**

Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

- **Implementación de las actividades**

Para VILLA LISSETH la calidad del servicio es fundamental, por ello establecer una misión clara que pueda ser evidenciada por sus grupos de interés, es su compromiso para diciembre del 2022 serán publicadas en la página web, como en los documentos de la empresa, siendo este un factor importante que permite brindar seguridad en cuanto a la calidad del servicio prestado por la sociedad.

3. Prácticas laborales

- **Compromisos adquiridos**

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

- **Implementación de las actividades**

Debido a la actividad económica de la sociedad se cuentan con empleados los cuales según sus funciones realizan el trabajo de manera remota o presencial en las instalaciones de la organización.

4. Prácticas ambientales

- **Compromisos adquiridos**

Efectuar anualmente, auditorias ambientales sobre eficiencia de uso de energía, aguas y diseños y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

- **Implementación de las actividades**

VILLA LISSETH implementa lo dispuesto en la resolución 2184 del 2019 la cual empezó a regir a nivel nacional en el año 2021 que establece el código de colores para separación y disposición de residuos.

- Se proyecta realizar seguimiento en cuanto a consumo de recursos como agua y energía mediante indicadores mensuales permitiendo identificar estrategias para la reducción de consumo de los mismos.

Mediante campañas de ahorro de agua y energía se busca incentivar el no desperdicio de estos recursos.

- En el mes de diciembre se proyecta implementar una auditoría interna con el fin de verificar la eficiencia de la medición obtenida en el seguimiento realizado mediante indicadores mensuales en cuanto a consumo de recursos.

5. Prácticas con la comunidad

- **Compromisos adquiridos**

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

- **Implementación de las actividades**

Se planea realizar jornadas de educación socioambiental enfocada a los jóvenes de colegios aledaños, con el fin de que se promueve la conservación de los ecosistemas realizando actividades como avistamiento de aves, caminatas ecológicas entre otras.

CONCLUSIONES

Siendo VILLA LISSETH una empresa nueva en este proceso, cuenta con un avance del 24,2% indicado en el estándar ISO 26000 como se muestra a continuación:

HOTEL CAMPESTRE VILLA LISSETH SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	38%	100%	37,5%
Total Puntaje Modelo de Negocio	30%	100%	30,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	15%	100%	15,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	30%	100%	30,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	0%	100%	0,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	375	1550	24,2%

